

Privacy verklaring Felicia Portier

Felicia Portier respecteert de privacy van gebruikers. Felicia Portier verwerkt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de geldende wetgeving op dit gebied.

Gegevens Felicia Portier:

Felicia Portier

Hugo de Grootlaan 3

2105 TM Heemstede

Kvk: 88948064

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt per 25 mei 2018. Er is een verwerkersovereenkomst met derden, zoals bijvoorbeeld DISC Factor voor DISC analyses.

Welke gegevens verzamelt Felicia Portier?

Wanneer je ons contactformulier invult, een offerte aanvraagt of andere aanvragen doet voor een van onze diensten, zal aan jou gevraagd worden om gegevens in te vullen. Alleen de verstrekte gegevens worden verwerkt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam;
- E-mailadres;
- (Persoonlijke) website;
- Telefoonnummer;
- Bedrijfsnaam;
- Straat en huisnummer;
- Woonplaats;
- KvK-nummer;
- Gegevens voor het doen van betalingen.

Met welk doel gebruikt Felicia Portier de persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake onze dienstverlening, en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Opslag van gegevens

Jouw persoonsgegevens worden opgeslagen op servers van mailingprovider Enormail en de online leeromgeving van Skillba. De servers bevinden zich in Nederland waar een verwerkingsovereenkomst mee is afgesloten volgens de AGV wetgeving.

Jouw DISC analyse gegevens worden opgeslagen op de server van DISC Factor, waar een verwerkingsovereenkomst mee is afgesloten volgens de AGV wetgeving.

Indien jij een aankoop van een dienst hebt gedaan, worden deze gegevens opgeslagen in ons administratiebestand op een harde schijf.

Duur opslag gegevens

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen.

- Wanneer jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief, wordt je op een uitschrijflijst gezet. Je wordt dan NIET meer gemaïld. Evenwel blijft je nog maximaal een jaar in het systeem staan tot Felicia Portier de uitschrijflijst van een jaar volledig verwijderd heeft.
- Wanneer je klant bent, worden de facturen met jouw gegevens bewaard volgens een wettelijk verplicht gestelde bewaartermijn (bijvoorbeeld om aan onze boekhoudverplichtingen voor de verkoopadministratie te kunnen voldoen).
- Persoonsgegevens die vermeld staan bij commentaren die door jou via de Website zijn geplaatst, blijven voor onbepaalde tijd staan, tenzij je Felicia Portier expliciet verzoekt tot het verwijderen van het commentaar of een post. De procedure voor het verwijderen van uw persoonsgegevens staat hieronder beschreven.

De bovenstaande termijnen gelden, tenzij er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaan die verlangen dat gegevens langer bewaard worden en/of beschikbaar blijven.

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze Website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt.

Advertentiecookies

Met jouw toestemming gebruiken wij cookies van Facebook (Facebook Pixel) om advertenties beschikbaar te stellen. Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven. Meer informatie over de cookies van Facebook vind je hier.

Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken maken wij gebruikersanalyses met Google Analytics. Met de informatie die wij met Google Analytics verzamelen proberen wij de website steeds verder te verbeteren voor onze gebruikers. Bij gebruik van de website worden er daarom analytische cookies van Google op jouw apparaat geplaatst. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Wij kunnen daarom met Google Analytics niet zien hoe jouw surfgedrag op de website is.

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen?

Dit kun je doen via jouw browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Links

Op onze Website kun je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten Felicia Portier. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Recht op inzage, rectificatie of verwijderen van de persoonsgegevens

Je kunt bij Felicia Portier opvragen welke persoonsgegevens wij van jou beschikken en deze, bij eventuele onjuistheden, laten wijzigen door een email te sturen naar Connect@feliciaportier.nl. Ook kan je via dezelfde weg Felicia Portier verzoeken jouw gegevens te laten wissen.

Intrekken toestemming

Mocht je toestemming hebben gegeven voor het gebruik van uw persoonsgegevens door Felicia Portier en wil je die toestemming (gedeeltelijk) intrekken, stuur dan een email met mededeling naar Connect@feliciaportier.nl. Voor de volledigheid wijst Felicia Portier erop dat je na intrekking (gedeeltelijk) geen gebruik meer zal kunnen maken van de producten en diensten die Felicia Portier op haar website aanbiedt.

Wijzigingen in het Privacy Statement

Felicia Portier behoudt zich het recht voor om dit Privacy Statement van tijd tot tijd te wijzigen. De meest recente versie van het Privacy Statement is beschikbaar via de website.

Klachten

Mocht je klachten hebben over de manier waarop Felicia Portier omgaat met jouw persoonsgegevens, dan verzoeken wij jou om contact met ons op te nemen. Wij zullen proberen om uw klacht zo snel mogelijk op te lossen. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie voor meer informatie: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl